

## JAARVERSLAG 2017



### VOORWOORD

Hierbij het jaarverslag van de Stichting Hospice 'In Vrijheid' Waterland te Purmerend. Door middel van dit jaarverslag wil het bestuur van het hospice verantwoording afleggen voor het in 2017 gevoerde beleid.

### MISSIE

De missie van ons hospice is het bieden van een veilige plek waar de bewoner zichzelf kan zijn en op eigen wijze afscheid kan nemen van het leven. Het doel van het hospice is om optimale zorg te kunnen bieden voor zowel het lichamelijke, sociaal-emotionele als het spirituele welbevinden van de bewoner. Het hospice ziet zichzelf als een schakel in het geheel van voorzieningen voor palliatief terminale zorg. Het is belangrijk dat mensen kunnen sterven op de plek die zij en hun naasten zelf verkiezen. Vaak zullen zij thuis wensen te sterven. Maar dat is niet altijd mogelijk. Dan kan het hospice een goed alternatief zijn.

Dankzij een goed team van vrij-

willigers bestaande uit zorgvrijwilligers, tuinlieden, technische ondersteuners, coördinatoren, bestuur en verpleegkundigen van de Zorgcirkel kunnen wij een beleid voeren dat tegemoet komt aan onze missie.

### BIJNA-THUIS-HUIS

Hospice 'In Vrijheid' Waterland is een Bijna-Thuis-Huis (BTH). Het hospice beschikt over vier kamers en twee gastenkamers voor familie/vrienden. In het hospice wordt zorg geboden aan mensen in hun laatste levensfase. Voor alles geldt dat de wensen en behoeften van de hospicebewoner de leidraad is voor de zorg, behandeling en medicatie. Familie en/of vrienden van de bewoner zijn zeer welkom in Hospice 'In Vrijheid' Waterland. Zij kunnen zo vaak als mogelijk aanwezig zijn om - als ze dat wensen - een deel van de zorg van de bewoner op zich te nemen.

Hospice 'In Vrijheid' Waterland staat goed bekend binnen de regio Waterland, hetgeen is af te leiden aan de vermeldingen in de lokale

media en, zeer belangrijk, de warme aandacht van de vele sponsors, groot en klein.

Wat duidelijk gevoeld wordt, is de tevredenheid en de dankbaarheid van de bewoners en hun verwanten, die het verblijf in het hospice als een bijzonder positieve ervaring beleven.

Dankzij de enorme inzet van alle vrijwilligers en de coördinatoren zijn we erin geslaagd om het hospice goed te laten werken. Het bestuur bedankt iedereen die ertoe heeft bijgedragen om het hospice te laten zijn wat het nu is. In november 2018 zal het hospice vijf jaar bestaan en daarmee haar eerste lustrum gaan vieren, we kijken uit naar dat moment!

**Namens het bestuur van de Stichting Hospice 'In Vrijheid' Waterland  
Evan van Egmond-van Zanten:  
voorzitter**



## JAARVERSLAG 2017

### BEWONERS

In 2017 heeft het hospice zorg gegeven aan 52 bewoners. De aanmelding van bewoners vindt voornamelijk plaats via het Transferbureau (ziekenhuizen) en huisartsen, daarnaast komen aanmeldingen binnen via toekomstige bewoners zelf of familie of naasten van hen.

### INTAKEGESPREK

Na aanmelding volgt een bezoek van de coördinator bij de toekomstige bewoner op de plek waar deze op dat moment verblijft. De coördinator heeft een intakegesprek met de bewoner en bespreekt en regelt vervolgens voor de opname de nodige zaken.

### AANTAL BEWONERS

	2017	2016	2015	2014
Aantal bewoners	52*	64	49	46
Overleden bewoners	43	58	43	41
Bewoners naar elders	6	2	4	2
Bezettingspercentage**	75%	48%	84%	82%
Gem. opnameduur in dagen	22	11	25	26
Verhouding man/vrouw	21/31	23/41	19/30	25/21
Gemiddelde leeftijd	76	77,9	77,4	74,8

\* twee bewoners uit 2016

\*\* (# bewoners X gem. ligduur)/(1% van 4 x 365)

Bewoners uit Purmerend	37	45	32	36
Regio Waterland	3	7	3	3
Overig	12	12	14	7

### VRIJWILLIGERS

Zonder de vele vrijwilligers die zich inzetten voor ons hospice zou het hospice niet kunnen bestaan. De dagelijkse inzet van geschoolde vrijwilligers maakt het mogelijk dat de bewoners optimale zorg en aandacht krijgen. Familie en naasten van de bewoners worden niet vergeten en mogen ook rekenen op aandacht en steun in de voor hen emotioneel zware tijd.

Het is de verantwoordelijkheid van de organisatie naar bewoners en mantelzorgers toe om geschikte vrijwilligers te kiezen. Er wordt veel gevraagd van de vrijwilligers. De confrontatie met lijden, verdriet en sterven kunnen emotioneel belastende ervaringen zijn.

Jaarlijks kennen wij een verloop van 10 à 15 vrijwilligers. De redenen van vertrek zijn divers: mantelzorg bieden binnen eigen persoonlijke omgeving, te druk leven, nieuwe baan, ziekte, verhuizing etc. Om deze redenen is het noodzakelijk jaarlijks nieuwe vrijwilligers te werven. In 2017 zijn drie inlooptagen georganiseerd om nieuwe vrijwilligers te

werven, deze inlooptagen werden ondersteund door redactionele stukken in de regionale kranten en met succes!

Op 31 december 2017 waren er 82 vrijwilligers aan het hospice verbonden, onderverdeeld in 75 zorgvrijwilligers, 4 tuinvrijwilligers en 3 bijzondere vrijwilligers. Diverse vrijwilligers vervullen dubbelfuncties zoals achterwacht, kookploeg, activiteitencommissie e.d.

### BASISTRAINING

Alle nieuwe zorgvrijwilligers krijgen een basistraining die geënt is op de cursus zoals deze door de VPTZ (Vereniging Palliatieve Thuis Zorg) is ontwikkeld. Deze cursus wordt door de coördinatoren gegeven en beslaat twee dagen.

In het theoretische deel van deze training komen o.a. aan bod de onderwerpen verlies, rouw, communicatie, zingeving, sedatie en euthanasie. In het praktische deel komen aan bod de verzorging en de tiltechnieken.

In 2017 is er ook een opfriscursus georganiseerd voor de vrijwilli-

gers van het eerste uur, die als waardevol werd ervaren. Daarnaast zijn er ook nog aanvullende, gespecialiseerde cursussen door externen gegeven. Zoals een druk bezochte bewustwordings-bijeenkomst van Stichting STEM (Sterven Op Je Eigen Manier), tiltechniek en aanvullende opleidingen en werkbezoeken voor de achterwachten.

De verworven kennis van de Stichting STEM, waarbij dieper wordt ingegaan welke stijlen van sterven bewoners kunnen hebben tijdens hun laatste levensfase, is inmiddels opgenomen in de basistraining.



## JAAERVERSLAG 2017

### TEAM COÖRDINATOREN



Marieke  
Zwart-  
Dijkhuis



Nel Persenaire-  
Schijffers



Frans van  
Leeuwen



Nico Strous

### TEAM COÖRDINATOREN

Het team coördinatoren, dat onder leiding staat van Marieke Zwart-Dijkhuis, is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het hospice. Zowel Marieke als Nel Persenaire-Schijffers zijn voor 24 uur per week in dienst van het hospice. Naast deze twee coördinatoren zijn er twee vrijwillige (inval)coördinatoren. Zij springen bij in geval van ziekte, vakantie, weekenden en calamiteiten. Daarnaast ondersteunen zij wekelijks 1 à 2 dagen de coördinatoren. Vanwege hun extra hoge inzet ontvangen deze (inval)coördinatoren een vrijwilligersvergoeding. Alle leden van het team coördinatoren zetten zich ook op vrijwillige basis in als achterwacht (opvang bij overlijden gedurende de avonden, nacht of weekend).

Inmiddels werkt het team coördinatoren ruim twee jaar samen, hetgeen tot uiting komt in de goede werksfeer binnen de vrijwilligersgroep en professionaliteit van het hospice.

### OPNAME BEWONER

Eén van de belangrijkste taken van team coördinatoren is de zorg rondom de opname van bewoners. Na aanmelding van een potentiële bewoner gaat de coördinator in gesprek met de bewoner om te beoordelen of de bewoner in het hospice kan worden opgenomen. Besproken worden de wensen van de bewoner, hoe deze de laatste fase in het hospice zo goed mogelijk in rust en met waardigheid kan doorbrengen.

Een andere belangrijke taak is het begeleiden van de vrijwilligers. Naast het aansturen van de vrijwilligers zijn de coördinatoren verantwoordelijk voor de werving van nieuwe vrijwilligers en het

opzetten van trainingen. Zij onderhouden tevens de contacten met verpleegkundigen, huisartsen, het transferbureau en de leveranciers.

Tweewekelijks wordt er een werkbespreking gehouden met de leidinggevende van het team coördinatoren door de voorzitter van het bestuur. Eenmaal per kwartaal vindt een gesprek met het volledige bestuur plaats.

### GIFTEN EN DONATIES

Het hospice ontvangt subsidie van de overheid. Deze subsidie van VWS is voor huisvesting en exploitatie. Het verblijf van de bewoners wordt deels betaald uit eigen bijdragen, de subsidie, giften etc. Giften ontvangen wij van diverse kanten; familie van bewoners, van kerken, particulieren, verenigingen en clubs. De giften worden primair gebruikt voor het dekken van de exploitatie van het hospice, tenzij een gift voor een speciaal doel is bedoeld. In het financieel overzicht in dit jaarverslag kunt u zien dat het hospice het jaar 2017 met een licht verlies heeft afgesloten.

### DONATEURS

Het hospice ontvangt giften van een vaste groep donateurs: zij hebben toegezegd om maandelijks, per kwartaal of jaarlijks een bepaald bedrag te schenken. Het hospice is hen hier zeer erkentelijk voor want dit genereert een relatief vaste bron van inkomsten.



## JAARVERSLAG 2017

### FINANCIËLE POSITIE

Het jaar 2017 is afgesloten met een verlies van € 8.178,- hetgeen minder is dan was gebudgetteerd. Door de relatief hoge bezetting in dagen is er een hogere bewonersbijdrage ontvangen dan was verwacht. Daarnaast is er een hoger bedrag aan giften ontvangen dan voorzien. Dankzij een gift kon geïnvesteerd worden in de aanschaf van een professionele douchebrancard waardoor werkomstandigheden voor vrijwilligers werden verbeterd en comfort voor bewoners is toegenomen.

Aan de kostenkant zijn de algemene kosten hoger uitgevallen. Dit is praktisch geheel te wijten aan het uitbesteden van de was aan een professionele wasserij waarmee de werkzaamheden van de vrijwilligers konden worden verlicht. Daarnaast is bij de uitgang van de parkeerplaats verlichting gecreëerd waarmee de veiligheid voor vrijwilligers is vergroot.

Per bewoner, ongeacht de duur van diens verblijf, ontvangt het hospice een subsidiebedrag van VWS. Dit bedrag wordt jaarlijks door VWS vastgesteld op grond van de regeling Palliatieve Terminale Zorg. Het totaal voor geheel Nederland beschikbare bedrag uit deze regeling wordt gedeeld door het aantal personen waarvoor in het kader van de regeling subsidie wordt verleend. Voor 2017 had VWS het totaalbedrag van subsidie verhoogd met 3 miljoen naar 17 miljoen, tevens was met de belangenorganisatie VPTZ overeengekomen dat in het vervolg jaarlijks een indexatie van 3% zou plaatsvinden.

Het subsidiebedrag dat aan het hospice wordt toegekend wordt door VWS jaarlijks in december vastgesteld en berekend over het aantal bewoners die in de referentieperiode tussen 1/1 en 31/12 in het hospice waren opgenomen in het voorliggende jaar. In 2018 krijgen wij dus een subsidie die gebaseerd is op het aantal mensen dat in 2016 door ons als bewoner was opgenomen.

Doordat landelijk het aantal personen dat opgenomen wordt in hospices jaarlijks toeneemt en het absoluut beschikbare bedrag relatief (indexatie 3% sinds 2017) gelijk blijft, is het bedrag dat aan subsidie per bewoner beschikbaar wordt gesteld voor 2018 gedaald. (2015 € 2.643,-; 2016 € 2.511,-; 2017 € 2.582,- en 2018 € 2.454,-). Duidelijk is dat de eenmalige verhoging van 3 miljoen in 2016 voor de subsidietoekenning 2017 e.v. slechts een gering tijdelijk effect heeft. Voor 2018 ligt de subsidie inmiddels op het laagste niveau van de afgelopen vijf jaar.

De grote landelijke toename van bewoners in een hospice was onvoldoende voorzien, de eenmalige verhoging en de indexering is onvoldoende gebleken om een evenwichtige subsidie te garanderen voor de komende jaren. Door de VPTZ worden op dit moment besprekingen gevoerd met VWS om landelijk een hoger totaalbedrag aan subsidie ter beschikking te stellen. Omdat door VWS het belang van een goede palliatieve terminale zorg wordt erkend, zal naar verwachting in 2018 door VWS een hoger totaalbedrag worden vastgesteld waarbij vermoedelijk ook nog voor 2018 een aanvullend bedrag aan subsidie kan worden verwacht.

Voor 2018 hebben wij een begroting opgesteld die uit zal komen op een verlies van € 19.000,-, in deze begrotingen houden wij rekening met een bescheiden opbrengst aan giften. Daarnaast is er gerekend met extra kosten i.v.m. viering van het eerste lustrum en jaarlijkse hogere huisvestingskosten i.v.m. de aanleg van airco-installaties in de vier bewonerkamers.

Omdat de afschrijvingskosten op de hoge aanvangsinvesteringen in 2019 niet meer aan de orde zal zijn, verwachten wij dat het hospice vanaf 2019 min of meer kosten-dekkend kan opereren.

Dankzij de gezonde financiële positie van het hospice verwachten wij de eerstkomende vijf jaar op solide en verantwoorde wijze te kunnen blijven functioneren.



## JAARVERSLAG 2017

### Baten Lasten 2017 Stichting Hospice 'In Vrijheid' Waterland

#### Baten

Giften	9.105
Bijdrage Vrienden	25.000
Subsidie VWS	121.387
Bijdrage Huish. Hulp	3.316
Bijdragen bewoners	50.592
Verlies	8.178
<b>Totaal</b>	<b>217.578</b>

#### Lasten

Huisvesting	47.598
Algemene kosten	25.423
Personeelskosten	70.270
Kosten Vrijwilligers	12.559
Afschrijvingen	52.495
Voeding	9.233
<b>Totaal</b>	<b>217.578</b>

Balans 31-12-2017 Stichting Hospice 'In Vrijheid' Waterland te Purmerend (na voorstel resultaat verdeling)

#### Activa

Inventaris	62.719
Rabobank rekeningen	167.397
Kas	17
<b>Totaal</b>	<b>230.133</b>

#### Passiva

Algemene reserve	208.584
Rek crt St. Vrienden	21.549
<b>Totaal</b>	<b>230.133</b>

## ORGANISATIE

**Bestuur** Stichting Hospice 'In Vrijheid' Waterland

Mevr. Evan van Egmond-Van Zanten: voorzitter

Dhr. Dirk van der Eems: vice-voorzitter,

penningmeester, secretaris

Mevr. Anselma Gerlings: lid, public relations,

werving vrijwilligers

#### Coördinatoren

Mevr. Marieke Zwart-Dijkhuis: coördinator

Mevr. Nel Persenaire-Schijffers: coördinator

Dhr. Nico Strous: inval coördinator

Dhr. Frans van Leeuwen: inval coördinator

## BESTUURLIJKE ONTWIKKELINGEN

Het bestuur kwam in 2017 acht keer bij elkaar. In het bestuur hebben wij afscheid genomen van twee bestuursleden, de heer Jos Busker en mevrouw Lisette Mobron. Jos heeft het voor een bestuursfunctie te druk gekregen door werkomstandigheden maar blijft als adviseur van de penningmeester betrokken bij het hospice. Lisette wilde na vier jaar stoppen met al haar hospice activiteiten. Wij bedanken Jos en Lisette voor hun inbreng en inzet in het bestuur en wensen beiden veel succes, geluk en gezondheid in de toekomst toe.

In 2018 zullen wij ons nader beraden over uitbreiding van het bestuur.

