

Bij het Jaarverslag 2023

Het jaar 2023 was een jaar waarin Hospice 'In Vrijheid' Waterland te Purmerend op constante, kwalitatieve wijze uitvoering heeft gegeven aan zijn doelstelling: het bieden van een huiselijke omgeving aan terminaal zieken, waarin zij zo waardig mogelijk kunnen leven en sterven, omgeven door hun directe naasten. Dit werd mogelijk gemaakt door medewerkers en vrijwilligers, die met onverminderde inzet de voorwaarden hiervoor gecreëerd hebben. De positieve reacties van bewoners en nabestaanden ondersteunen dit. Achter de schermen werken bestuur en medewerkers aan de borging van kwaliteit door alle .. aspecten van kwaliteit vast te leggen in een Kwaliteitshandboek. De voltooiing ervan is nog toekomstmuziek. Het kwaliteitskompas van de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) is daarbij richtinggevend geweest.

In 2023 trad er een mutatie op in het bestuur. Voorzitter Evan van Egmond trad terug en werd opgevolgd door Piet Hein Debets. Aan het bestuur werd toegevoegd Anita Butter die 'zorg' tot haar taakgebied mag rekenen. Het 'vernieuwde' bestuur dankt de vertrekkende voorzitter voor al het werk dat in de afgelopen jaren door haar verzet is en heeft de intentie het werk met dezelfde betrokkenheid en met volle kracht door te zetten. In 2024 jaar zullen we speciaal aandacht gaan besteden aan de functiewaardering van de medewerkers, de Risico Inventarisatie en Evaluatie en de borging ervan alsmede aan enkele bouwkundige aanpassingen.

Het bestuur dankt iedereen die het fantastische werk in het Hospice 'In Vrijheid' in 2023 mogelijk heeft gemaakt: de vrijwilligers in de zorg, in de tuin en in de keuken en alle bijkomende klussen, de schoonmaker, de verpleegkundigen van De Zorgcirkel, de coördinatoren en alle donateurs groot en klein.

Namens het bestuur van Stichting Hospice 'In Vrijheid' Waterland te Purmerend,

Piet Hein Debets, voorzitter.

Bewoners

In 2023 hebben we de zorg voor bewoners goed kunnen continueren met de grote inzet van vrijwilligers, coördinatoren, bestuur, verpleegkundigen, huisartsen, schoonmaker en andere disciplines. We verleenden zorg aan 67 bewoners. Zij verbleven gemiddeld 19,7 dagen in het hospice 'In Vrijheid'. Totaal aantal ligdagen: 1318. De leeftijd van de bewoners varieert tussen de 23 jaar en 99 jaar. Van deze 67 opgenomen bewoners zijn er 7 bewoners uitgeplaatst naar elders. Om de bewoners van 'In Vrijheid' te herdenken wordt er eens per jaar een Herinneringsfilm gemaakt. Hierin worden de namen van de overleden bewoners "genoemd". De link van deze film gaat naar de nabestaanden.

Nabestaanden wordt gevraagd feedback te geven over de ervaring met 'In Vrijheid'. We werden dit jaar met een mooi gemiddelde van een 9,7 gewaardeerd. Er werd opgemerkt dat er meer behoefte is aan nazorg. Een werkgroepje is hiermee aan de slag gegaan.

Vrijwilligers

We begonnen het jaar met 80 zorgvrijwilligers. In de loop van 2023 vertrokken 10 vrijwilligers; 12 nieuwe vrijwilligers kwamen het team versterken. Eind 2023 waren er 82 zorgvrijwilligers, 4 kookvrijwilligers, 3 tuinvrijwilligers en 2 klusvrijwilligers. In totaal 91 mensen. De leeftijden lopen uiteen van 26 tot 85 jaar. De meeste vrijwilligers zijn gemiddeld 64 jaar. Zorgvrijwilligers nemen de zorg op zich van 8:00 tot 23:00 uur. Gedurende die tijd zijn er volgens een rooster per dienst van vier uur steeds twee vrijwilligers aanwezig. Aan de vrijwilligers wordt jaarlijks een verplicht introductieprogramma aangeboden ter ondersteuning van hun werkzaamheden. De meeste cursussen worden gegeven in vergaderruimten van de Taborkerk.

In 2023 betrof het de volgende programma's:

- De interne introductie training voor nieuwe zorgvrijwilligers, verzorgd door de coördinatoren, vond plaats in het najaar. Het betreft de basistraining opgezet door de VPTZ. Hoofdthema: 'ER ZIJN'.
- Er is een digitaal tevredenheidsonderzoek verstuurd naar alle vrijwilligers. De uitkomst gaf aan dat er grote tevredenheid heerst bij de vrijwilligers, met een gemiddeld rapportcijfer van een 8.
- Intervisie en tiltechnieken, diverse thema avonden in samenwerking met de verpleegkundigen van de Zorgcirkel.

– De hoofdcoördinator voltooide een post Hbo-opleiding. Haar eindscriptie gaat in op het actuele vraagstuk rond Bewust Stoppen met Eten en Drinken (BESTED).

Ondersteuning door verpleegkundigen

De verpleegkundige zorg overdag en in de nacht is in handen van de thuiszorgorganisatie 'De Zorgcirkel'. Met medewerkers van deze organisatie bestaat een intensieve samenwerking en een goede werkrelatie.

Overdag verlenen de medewerkers van De Zorgcirkel verpleegkundige zorg alsof het hospice deel uit maakt van 'de wijk'. Van 23.00 – 8.00 uur is er een verpleegkundige van De Zorgcirkel aanwezig.

Organisatie Coördinatie

De dagelijkse leiding van het hospice 'In Vrijheid' berust bij de twee vaste coördinatoren: Marieke Zwart-Dijkhuis en Nel Persenaire-Schijfers. Daarnaast is er een 'vrijwillige' coördinator, Nico Strous. De coördinatoren werken alternerend, d.w.z dat Marieke in beginsel op ma, di en woe aanwezig is en Nel op woe, don en vrijdag. Nico is doorgaans op maandag en donderdag werkzaam. Er is een vast accountantskantoor waar de loonadministratie de jaarrekening belegd is.

Bestuur

De samenstelling van het bestuur is in 2023 veranderd: Voorzitter is Piet Hein Debets, secretaris is Walther Kocken, penningmeester is Hans Steenkamp en Anita Butter heeft als specifiek aandachtsgebied 'de zorg'.

Communicatie

In het verslagjaar is de interne nieuwsbrief telkens twee keer per week verspreid. Vier maal per jaar verschijnt de (interne) Hospicekrant.

In het Purmerends Nieuwsblad wordt een aantal malen per jaar een advertentie geplaatst evenals een aantal zgn. stoppertjes (kleine advertenties op de voorpagina). Vooral rond de 2 keer per jaar georganiseerde inloopdagen wordt er geadverteerd. Daarnaast is er de nodige free publicity d.m.v. interviews en andere redactionele artikelen in de h-a-h bladen, het Noordhollands Dagblad en via RTV Purmerend.

Financiën

In 2023 werd per saldo (het feitelijke verschil tussen de opbrengsten en kosten van 2023) een positief resultaat geboekt van € 6283,58. Zie hiervoor ook de toelichting bij het Financieel Jaarverslag.

Donaties Het afgelopen jaar is er van particuliere donateurs en bedrijven weer een heel mooi bedrag binnen gekomen.

Bijzondere vermelding verdienen de donaties van de Rabobank (Rabo Club Support actie) waardoor de tuin een grondige opknapbeurt kon ondergaan. Een donatie van het Goede Doelen Fonds van de Coöp. Uitvaartveren. Associatie/IJmond stelde het hospice in staat om een warmtekast aan te schaffen.

Wat zeker ook niet onvermeld mag blijven is de Kerstmarkt in winkelcentrum Makado, Vrijwilligers van het hospice verkopen op die markt de zelfgemaakte kerststukjes; met de actie wordt jaarlijks een fraai bedrag opgehaald.

Bijzondere regeling

Het komt een enkele keer voor dat er een verzoek tot opname van een bewoner is waarbij de financiële draagkracht ontbreekt. Dat zou voor het hospice een reden zijn om de kandidaat bewoner te weigeren. Een onwenselijke situatie. Met de gemeente Purmerend is inmiddels een regeling afgesproken die – kort gezegd – erop neerkomt dat in zo'n geval de gemeente garant staat voor de voldoening van de eigen bijdrage.

Het hospice 'In Vrijheid' is alle donateurs, particulieren, bedrijven en fondsen enorm dankbaar voor hun bijdrage en wil hen, ook in dit jaarverslag, bedanken voor alle steun. Zonder die hulp kunnen wij geen sluitende begroting hebben en wordt het erg lastig om regulier onderhoud te doen.

Het hospice 'In Vrijheid' heeft de ANBI status.

Dit houdt in dat het bedrag van een schenking geheel aftrekbaar kan zijn voor de inkomstenbelasting van de schenker.

De zomeractiviteit borrel voor alle vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden alsmede de eindejaarsbijeenkomst werden goed bezocht.

Netwerk

De Stichting Hospice 'In vrijheid' Waterland te Purmerend is aangesloten bij:

- De Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)
- Het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Nederland